

## Privacyverklaring

### Wij verwerken je persoonsgegevens.

Volitio Coaching verwerkt je persoonsgegevens, bij het leveren van onze diensten.

Volitio Coaching | Jorien Baars

Adres: Blazoën 42, 4661 KW Halsteren.

Contact: [jorien@volitio.nl](mailto:jorien@volitio.nl) | 06-21993085

### Hoe wij je gegevens krijgen

Wanneer je gebruik maakt van onze diensten, verstrek je ons je persoonsgegevens om je deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij je persoonsgegevens krijgen via derden in het kader van het coachtraject.

### Over de persoonsgegevens

Volitio coaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geslacht
- Leeftijd
- Werkervaring
- Competenties en interessegebieden
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- IP-adres
- Betaalgegevens

Volitio coaching verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;

- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

## **Waarom verwerken we je gegevens?**

We verwerken je gegevens om de overeenkomst met jou, ten aanzien van je coachtraject, zo goed mogelijk uit te voeren. Ook kunnen je persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht. Daarnaast verwerken we je gegevens voor de verbetering van onze diensten; de bescherming van onze financiële belangen en de beveiliging en het beheer van onze systemen. Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

## **Verstrekking aan derden**

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals onze IT-leveranciers, testbureaus of andere derden die worden ingeschakeld bij het coachtraject. Deze derden mogen je persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Je persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Let op! Wij verstrekken je gegevens **niet** voor commerciële of goede doelen.

## **Hoe lang wij je gegevens bewaren**

Je persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat je persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

## **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat je persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van je persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

## **Cookies**

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Voor meer informatie over deze cookies kun je onze cookieverklaring raadplegen.

## **Jouw rechten**

Je hebt het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van je persoonsgegevens. Na ontvangst van je verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van je persoonsgegevens.

# Volitio

Indien daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken je gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kun je ons verzoeken om overdracht van je persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van je persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

## **Heb je een vraag? Of heb je een verzoek over jouw persoonsgegevens?**

Stuur dan een e-mail naar [jorien@volitio.nl](mailto:jorien@volitio.nl)

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht je er met ons niet samen uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring kan aangepast worden, check daarom de laatste versie op [www.volitio.nl](http://www.volitio.nl)